

ЗВІТНІСТЬ
Звіт щодо показників надійності (безперервності) газопостачання
за **2025** рік

Подають	Строк надання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом

Респондент:	
Найменування суб'єкта господарювання:	УМАНГАЗ
Офіційний вебсайт:	https://umangaz.com.ua/
Код ЄДРПОУ:	03361419
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:	56X390000000001X
Місцезнаходження:	вул. Дерев'янка, 19, м. Умань, 20300, Черкаська
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

№ з/п	Показник	Код рядка	заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви				усього
			з попередженням	без попередження	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	внаслідок пошкодження внутрішньобудинкових мереж	з інших причин	
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
1	Середня тривалість перерв у газопостачанні (SAIDI), хв	005	346,780					0,498	347,278
2	Середня частота перерв у газопостачанні (SAIFI)	010	0,116					0,000	0,116
3	Середня тривалість відновлення газопостачання (CAIDI), хв	015	3002,368					3780,000	3 003,253
4	Кількість споживачів станом на 01 січня звітного року, усього, з них:	020							60 778
4.1	побутових	025							60454
4.2	непобутових	030							324

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Альона БАТРАК

(П. І. Б.)

Виконавець

Євгенія ЗАБЕЛО

(П. І. Б.)

Телефон:

474441114

Факс:

474441114

Електронна пошта:

office@umangaz.com.ua

ЗВІТНІСТЬ
Звіт щодо безпеки газорозподільних систем
за 2025 рік

Подають	Строк надання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом

Респондент:	УМАНЬГАЗ
Найменування суб'єкта господарювання:	https://umangaz.com.ua/
Офіційний вебсайт:	03361419
Код ЄДРПОУ:	56X390000000001X
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:	вул. Дерев'янка,19, м. Умань, 20300, Черкаська область, Україна
Місцезнаходження:	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

№ з/п	Назва показника	Одиниці виміру	Код рядка	Значення показника	Значення показника залежно від тиску газопроводу		
					НТ	СТ	ВТ
A	B	B	Г	I	2	3	4
1	Протяжність газопроводів, що обліковуються на балансі/є в обслуговуванні Оператора ГРМ, станом на кінець звітного періоду, у т. ч.:	км	005	1818,172	428,371	1070,566	319,235
1.1	підземних або наземних, з них:	км	010	1527,225	352,326	855,664	319,235
1.1.1	із сталі	км	015	633,258	316,012	79,520	237,726
1.1.2	із поліетилену	км	020	893,967	36,314	776,144	81,509
1.2	надземних	км	025	4,674	4,674	0,000	0,000
1.3	газопроводів-вводів	км	030	286,273	71,371	214,902	0,000
2	Сумарна протяжність перевірених у рамках періодичного огляду газопроводів у звітному році	км	035	5441,267	1515,146	2934,181	991,940
2.1	підземних або наземних, з них:	км	040	4415,756	1155,678	2268,706	991,372
2.1.1	із сталі	км	045	1853,307	961,916	208,868	682,523
2.1.2	із поліетилену	км	050	2562,449	193,762	2059,838	308,849
2.2	надземних	км	055	18,515	18,515	0,000	0,000
2.3	газопроводів-вводів	км	060	1006,996	340,953	665,475	0,568
2.4	Частка протяжності перевірених у рамках періодичного огляду газопроводів до сумарної протяжності газопроводів (рядок 2/рядок 1)	од.	065	2,99	3,54	2,74	3,11
3	Сумарна протяжність обстежених у рамках КПО розподільних газопроводів у звітному році	км	070	388,055	92,301	237,379	58,375
3.1	підземних або наземних, з них:	км	075	386,913	91,245	237,379	58,289
3.1.1	із сталі	км	080	159,303	83,770	29,225	46,308
3.1.2	із поліетилену	км	085	227,611	7,475	208,154	11,981
3.2	надземних	км	090	1,142	1,056	0,000	0,086
3.3	Частка протяжності перевірених у рамках КПО розподільних газопроводів до протяжності розподільних газопроводів (рядок 3/(рядок 1.1 + рядок 1.2))	од.	095	0,25	0,26	0,28	0,18
4	Кількість ГРП, ШГРП, ГРУ, що обліковуються на балансі Оператора ГРМ, станом на кінець звітного періоду	од.	100	344,000	0	344	0
5	Кількість ГРП, ШГРП, ГРУ, що обліковуються на балансі Оператора ГРМ та пройшли технічне обслуговування у звітному році	од.	105	344,000	0	344	0
5.1	Частка ГРП, ШГРП, ГРУ, що пройшли технічне обслуговування у звітному році (рядок 5/рядок 4)	од.	110	1,00		1,00	
6	Кількість витоків, що були виявлені внаслідок планових періодичних оглядів та технічних обстежень	од.	115	5374,000	1979	3322	73
6.1	Кількість витоків, що були виявлені при планових періодичних оглядах та технічних обстеженнях газопроводів на 1 км мережі (рядок 6/рядок 1)	од.	120	2,956	4,620	3,103	0,229
7	Кількість витоків на газопроводах, що були виявлені за повідомленням третіх осіб	од.	125	2770,000	1484	1280	6
7.1	Кількість витоків на газопроводах, що були виявлені за повідомленням третіх осіб, на 1 км мережі (рядок 7/рядок 1)	од.	130	1,524	3,464	1,196	0,019
8	Загальна кількість аварійних викликів	од.	135	5927			
8.1	Кількість аварійних викликів з часом прибуття на місце виклику, що перевищує 40 хвилини	од.	140	0			
8.2	Відсоток кількості випадків з перевищенням часу прибуття на місце аварії при аварійному виклику (рядок 8.1/рядок 8) × 100	%	145	0,00%			

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Альона БАТРАК

(П. І. Б.)

Виконавець

Євгенія ЗАБЕЛО

(П. І. Б.)

Телефон: 0474441114

Факс:

0474441114

Електронна пошта:

office@umangaz.com.ua

ЗВІТНІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам
за 2025 рік

Повинь:	
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, –	
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Ресомонент:	УМАНЬГАЗ
Найменування суб'єкта господарювання:	
Офіційний вебсайт:	https://umangaz.com.ua/
Код ЄДРПОУ:	03361419
Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС) учасника ринку:	56X39000000001X
Місцезнаходження:	вул. Дерев'янка, 19, м. Умань, 20300, Черкаська область, Україна
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

Розділ 1. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Загальна кількість за квартал, шт.	Середній фактичний строк виконання послуги	Загальна кількість за квартал, шт.	Середній фактичний строк виконання послуги	Загальна кількість за квартал, шт.	Середній фактичний строк виконання послуги	Загальна кількість за квартал, шт.	Середній фактичний строк виконання послуги
				I квартал		II квартал		III квартал		IV квартал	
S1	Прислання об'єкта замовника (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі:	005		110	3,18	126	2,81	131	2,78	181	2,89
S1.1	надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових присланий (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, визначений замовником (п. 3 гл. 1 розділу V*);	010	10 роб. днів								
S1.2	надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*);	015	10 роб. днів								
S1.3	надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*);	020	10 роб. днів								
S1.4	надання проекту договору на прислання, проекту технічних умов прислання та відповідних рахунків щодо їх оплати (п. 2 гл. 2 розділу V*);	025	10 роб. днів	15	1,33	24	1,00	15	1,00	24	1,00
S1.5	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його котировної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 4 гл. 2 розділу V*);	030	15 днів	8	3,88	15	7,00	26	4,27	21	7,38
S1.6	надання додаткової угоди до договору на прислання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з прислання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги (п. 4 гл. 2 розділу V*);	035	10 роб. днів	23	1,00	14	1,00	29	1,00	25	1,00
S1.7	погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 8 гл. 2 розділу V*);	040	15 днів	22	6,32	15	7,67	30	5,50	19	7,42
S1.8	надання послуг з прислання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*);	045	протягом строку, визначеного договором на прислання до ГРМ	20	5,65	18	2,50	6	2,33	25	2,72
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання), у тому числі (п. 9 гл. 2 розділу V*);	050		0	0,00	0	0,00	0	0,00		
S1.9.1	у міській місцевості	055	10 роб. днів (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін)								
S1.9.2	у сільській місцевості	060	15 роб. днів (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній термін)								
S1.10	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання, у тому числі (п. 9 гл. 2 розділу V*);	065		22	1,09	40	1,28	25	1,20	67	1,64
S1.10.1	у міській місцевості	070	5 роб. днів	18	1,00	40	1,28	25	1,20	66	1,64
S1.10.2	у сільській місцевості	075	10 роб. днів	4	1,50					1	2,00
S2	Комерційні умови доступу до газорозподільної системи:	080		238	1,00	348	1,00	392	1,03	350	1,01
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаною уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу VI*);	085	10 роб. днів					1	3,00		
S2.2	надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI*);	090	10 роб. днів					1	7,00		
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-прислання до умов договору розподілу природного газу) (п. 6 гл. 3 розділу VI*);	095	10 роб. днів	238	1,00	348	1,00	390	1,01	350	1,01
S2.4	перевірка суми платежів споживачу за послугу розподілу природного газу (п. 6.6 розділу VI**);	100	10 роб. днів								
S3	Приминення/відновлення газопостачання:	105		42	5,69	33	7,18	5	10,60	22	5,55
S3.1	надання повідомлення про приминення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 і глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 гл. 7 розділу VI*);	110	не менше ніж за 3 дні до дати приминення	29	7,07	23	9,13	5	10,60	18	6,22
S3.2	відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на приминення та відновлення газопостачання (п. 6 гл. 7 розділу VI*);	115		13	2,62	10	2,70	0	0,00	4	2,50
S3.2.1	у міській місцевості	120	2 роб. дні	2	1,50	3	2,00			2	1,50
S3.2.2	у сільській місцевості	125	5 днів	11	2,82	7	3,00			2	3,50
S3.3	тимчасове приминення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу, у тому числі (п. 3 гл. 4 розділу IX*);	130		0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
S3.3.1	у міській місцевості	135	5 роб. днів								
S3.3.2	у сільській місцевості	140	10 роб. днів								
S4	Якість газу в газорозподільних системах:	145		0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
S4.1	перевірка величини тиску та/або якості показників газу, у тому числі (п. 5 гл. 2 розділу VIII*);	150		0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
S4.1.1	у міській місцевості	155	2 роб. дні								
S4.1.2	у сільській місцевості	160	5 днів								
S4.2	надання підтверджень документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*);	165	5 роб. днів								
S5	Комерційний та присланий облік природного газу:	170		1	4,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
S5.1	Заявка фактично використаних об'ємом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 гл. 4 розділу IX*);	175	15 роб. днів	1	4,00						
S5.2	початчерова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*);	180	10 роб. днів								
S5.3	експертиза ЗВТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 гл. 10 розділу X*);	185	10 роб. днів								
S6	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20***, пп. 23 п. 2.2 гл. 2****), зокрема:	190		33	16,12	36	12,03	16	9,50	37	7,81
S6.1	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо приминення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195	30 днів	29	17,79	36	12,03	16	9,50	33	8,36
S6.2	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу	200	5 роб. днів	4	4,00					4	3,25
S6.3	для звернень щодо приминення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205	15 днів								
S7	Розгляд актів про порушення комісією з розподілу актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 5 розділу XI*);	210	2 місяці	15	44,33	15	23,80	9	22,67	8	33,88
	Разом	215		439		558		553		598	

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

(П. І. Б.)

Аліона БАТРАК

Високавсь

Світлана ЗАБЕЛО

(П. І. Б.)

Телефон:

474441114

Факс:

Електронна пошта: